

E-TİCARET MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1- Taraflar

1.1. Satıcı

Adı: fasilitasyon.com Makbule Rengin Akkemik

Adresi: Barbaros Mah. İhlamur Bulvarı No:3 Ataşehir 34746 İstanbul – Türkiye

Telefon: +90 532 731 9709

MERSIS NO: 2453-6088-5780-0001

E mail: info@fasilitasyon.com

1.2. Alıcı

Adı – Soyadı:

TCK. No:

Adresi:

Telefon:

E-mail:

Madde 2- Konu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait www.fasilitasyon.com internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış koşulları belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Alıcı, Satıcı'nın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu malın temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları vs. satışa konu mal ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde Satıcı tarafından bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal sipariş verdiğini is bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

www.fasilitasyon.com sitesinde yer alan ön bilgilendirme ve Alıcı tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

Madde 3- Sözleşme Konusu Ürün/Ödeme/Teslimat Bilgileri

Elektronik ortamda alınan ürün/ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, satış bedeli, ödeme şekli, teslim alacak kişi, teslimat adresi, fatura bilgileri, kargo ücreti

aşağıda belirtildiği gibidir. Fatura edilecek kişi ile sözleşmeyi yapan kişi aynı olmak zorundadır. Aşağıda yer alan bilgiler doğru ve eksiksiz olmalıdır. Bu bilgilerin doğru olmadığı veya noksan olduğu durumlardan doğacak zararları tamamıyla karşılamayı Alıcı kabul eder ve ayrıca bu durumdan oluşabilecek her türlü sorumluluğu alıcı kabul eder. Satıcı gerekli gördüğü durumlarda, Alıcı'nın vermiş olduğu bilgiler gerçekte örtüşmediğinde, siparişi durdurma hakkını saklı tutar. Satıcı siparişte sorun tespit ettiği durumlarda Alıcı'nın vermiş olduğu telefon, e-posta ve posta adreslerinden Alıcı'ya ulaşamadığı takdirde siparişin yürürlüğe koyulmasını 15 (onbeş) gün süreyle dondurur. Alıcı'nın bu süre zarfında Satıcı ile konuyla ilgili olarak iletişime geçmesi beklenir. Bu süre içerisinde Alıcı'dan herhangi bir cevap alınamazsa Satıcı, her iki tarafın da zarar görmemesi için siparişi iptal eder.

Alınan Ürün /Ürünler

Adı, kodu : ... adet

Toplam Satış Bedeli : -TL

Ödeme Şekli: Kredi Kartı:

Teslim Edilecek Kişi :

Telefon numarası :

Teslim Edilecek Adres :

Fatura Edilecek Kişi/Kurum :

Fatura Adresi :

Vergi Dairesi :

Vergi Sicil Numarası :

Kargo Ücreti : ... -TL

Teslimat adresi Türkiye dışı olan ülkelerde gönderim bedeli ve gümrükte doğabilecek ekstra giderler ayrıca ilave edilecektir.

Madde 4- Sözleşme Tarihi ve Mücbir Nedenler

Sözleşme tarihi, Alıcı tarafından siparişin verildiği tarih olan .../.../... tarihidir.

Sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülmeyen, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (Doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

Madde 5- Satıcının Hak ve Yükümlülükleri

5.1. Satıcı, 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

5.2. 18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler www.fasilitasyon.com den alışveriş yapamaz. Alıcı, web sitesinden alışveriş yaparak 18 yaşından büyük olduğunu taahhüt eder. 18 yaşından büyük olmayan bir kullanıcının www.fasilitasyon.com üzerinden hesap açarak yapmış olduğu eylemlerden Satıcı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.3. Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından www.fasilitasyon.com sorumlu değildir. Buna istinaden Satıcı, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak Alıcı, Satıcıdan hak iddiasında bulunamaz.

5.4. www.fasilitasyon.com den kredi kartı (Visa, MasterCard vs.) ile alışveriş yapılabilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı andır. Havale, ödemeli gönderi ya da posta çeki gibi Satıcı ile görüşmeden gerçekleştirilen ödeme yöntemleri kabul edilmez.

5.5. Alıcının sipariş ettiği ürünlerin teknik özellikleri asil olarak üreticinin teknik dokümanlarında yer almaktadır, üreticinin sunmuş olduğu verilerdeki hata ve yanlışlıklardan www.fasilitasyon.com sorumlu değildir. www.fasilitasyon.com sitesi üzerinden yayınlanan teknik ya da görsel bilgiler tamamen müşterilerine kolaylık olması içindir, yayınlanan verilerin uygunluğu tamamen Alıcı'nın inisiyatifindedir. Satıcı'nın ön bilgilendirmesi garanti anlamına gelmez.

5.6. Görselde görünen ürün ile teslim edilen ürün arasında, web ortamı sebebiyle renk, boyut ve yazı farklılıkları olabilir. Asıl kriter ürüne ilişkin üretici teknik datalarıdır.

5.7. Teknik datalar, üreticileri tarafından belirli zaman aralıklarında güncellenmektedir. www.fasilitasyon.com bu güncellemeleri yakından takip edip siteme yüklese de stoklarındaki ürünler ile uyumluluğunu %100 garanti edemez.

5.8. www.fasilitasyon.com bir web sitesine doğrudan bir link veriyor ise, verilen linkin içeriği ve kullanımına ilişkin tüm sorumluluk, kullanıcının olup linkin kullanımı ve içeriği sebebiyle www.fasilitasyon.com un hiçbir sorumluluğu yoktur.

5.9. www.fasilitasyon.com sitesindeki tüm teknik veriler ve görseller, kullanıcı tarafından herhangi bir nedenle veya ticari maksatla kullanılmaz.

5.10. www.fasilitasyon.com dan, mesai saatleri dışında, hafta sonu ve resmi tatillerde veya şirketin bütününü ya da belli bir kısmının idari izinli olarak sayıldığı tarihlerde verilen siparişler, ödemelerinin hesaplara aktarılmasını takiben ilk iş günü içerisinde işleme alınacaktır.

5.11. www.fasilitasyon.com internet adresinde görünen ürün stokları, aynı anda aynı ürüne farklı kişilerce birden fazla sipariş geçilebileceğinden ötürü değişiklik gösterebilir. Dolayısıyla nihai alınabilecek ürün stoğu, sepete atılan ürünler değil, sipariş esnasında sistemin onay verdiği ürünler olacaktır.

5.12. www.fasilitasyon.com internet adresinde yapılan alışveriş esnasında döviz kurundaki değişimlerden ötürü fiyatlarda anlık dalgalanmalar görülebilir. Bu noktada nihai fiyatlandırma, sipariş onay mailinde görünen fiyatlardır.

5.13. Web sitesindeki bazı ürünlerin detay sayfalarında "Obsolete" ibaresi yer almaktadır. Bu, üreticisi tarafından ilgili ürünün artık üretilmeyeceği ve dolayısıyla devamlılığının olmayabileceği anlamını taşır. Satıcı bu bilgilerin en güncel hallerini web sitesine koymaya çalışsa da bilgilerin doğruluğundan ve bu bilgilerden doğabilecek hiç bir kanuni yaptırımdan sorumlu değildir. Bu noktada tüm sorumluluk Alıcı'ya aittir.

5.14. Web sitesindeki bazı ürünlerde "Muadil" seçeneği yer almaktadır. Muadil ürün, ilgili ürünün yerine geçebilecek benzer özellikte veya farklı markada aynı özellikteki ürünler anlamına gelmektedir. Satıcı, ürün muadillerini teknik datalara ya da üreticilerden aldığı geri bildirimlere göre web sitesinde güncellemekle birlikte bilgilerin doğruluğunu yüzde yüz garanti edemez. Muadil araştırmalarında nihai karar Alıcı'ya ait olup, hatalardan dolayı doğabilecek hiçbir hukuki yaptırımı kabul etmemektedir.

5.15. Web sitesi üzerinde bir mesajlaşma modülü yer almaktadır. Bu modül, Satıcının müşterilerine daha hızlı ve daha etkin bir şekilde hizmet verebilmesini amaçlayarak hazırlanmıştır. Alıcı, bu modülü kullanarak web sitesi üzerindeki trafiği ve web sitesine girişte kullandığı cihaz, tarayıcı, lokasyon, vb. bilgileri Satıcı ile paylaşmayı kabul ve taahhüt etmiş olur.

5.16. www.fasilitasyon.com üzerindeki teknik datalar kullanıcıların aradıkları ürün hakkında daha rahat bilgi toplayabilmesi amacı ile Satıcı tarafından derlenmektedir. Fakat Satıcı, bu teknik dataların bahsi geçen ürünleri refere ettiğine yüzde yüz garanti veremez. Teknik dataların kullanımı ile alakalı sorumluluk kullanıcının inisiyatifindedir.

5.17. Satıcı, web siteleri üzerinden kullanıcılarına sunmuş olduğu tüm kampanya ve promosyonları herhangi bir duyuruya gerek kalmaksızın iptal etme, değiştirme hakkını saklı tutar.

5.18. Tüm siparişlerden kargo ücreti alınmaktadır. Bu ücret, alıcının siparişini Satıcı'nın deposundan veya şubelerinden kendi teslim almış olsa dahi ödeyeceği tutara ve faturasına yansıtılacak bir ücrettir ve Alıcı'dan tahsil edilecektir.

5.19. Satıcı'nın, www.fasilitasyon.com üzerinden yaptığı satışlarda teslimat süreleri belirtilmektedir. Ancak operasyonel yoğunluk ya da geçilen siparişin kalem adedine bağlı olarak gerçekleştirilememesi satıcının sorumluluğunda olmadığı gibi, kargo şirketleri ve diğer dış kaynaklı etmenlerden dolayı bu uygulamaya konu olan vaadin yerine getirilememesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

Madde 6- Alıcının Hak ve Yükümlülükleri

6.1. Alıcı, sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir sebepler dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.2. Alıcı, sipariş vermekle birlikte iş sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayıldığını ve sözleşmede belirtilen ödeme şekline uygun ödemeyi yapacağını kabul ve taahhüt eder.

6.3. Alıcı, www.fasilitasyon.com internet sitesinden Satıcı'nın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu malın temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları vs. satışa konu mal ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde bilgi sahibi olduğunu bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini kabul ve beyan eder.

6.4. Bir önceki maddeye bağlı olarak Alıcı, ürün sipariş ve ödeme koşullarının, ürün kullanım talimatlarının, olası durumlara karşı alınan tedbirlerin ve yapılan uyarıların olduğu www.fasilitasyon.com sipariş/ödeme/kullanım prosedürü bilgilerini okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

6.5. Alıcı, aldığı ürünü iade etmek istemesi durumunda ne surette olursa olsun ürüne ve ambalajına zarar vermemeyi, bandrolünü yırtmamış tahrir etmemiş olmayı, ürünü hiçbir şekilde kullanılmamış olmayı, başka bir ürünle değiştirmemiş olmayı, iade anında fatura aslını iade etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.6. Herhangi bir kusurdan ötürü iade edilmek istenen ürün Satıcı'ya anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile ulaştırıldıktan sonra ürün teknik incelemeye tabi tutulur. Bu inceleme sonucu verilen uygunluk raporuna göre ürünün iadesinin kabul edilmesi durumunda, Alıcı ile iletişime girilerek ya mevcut başka bir ürün ile değişimi sağlanır, ya da para iadesi gerçekleşir. Bu işlemler toplamda 3 ila 15 günlük bir süre zarfını kapsar.

Madde 7- Sipariş/Ödeme Prosedürü

Sipariş: Alışveriş sepetine eklenen ürünlerin KDV dahil TL tutarı alıcı tarafından onaylandıktan sonra, ilgili banka kartı üzerinden işleme alınır. Bu nedenle siparişler, sevk edilmeden önce müşteriye sipariş onay maili gönderilir. Sipariş Onay maili gönderilmeden sevkiyat yapılmaz.

www.fasilitasyon.com üzerinden sadece mevcut stokta stoğu görünen malzemelerin siparişi yapılabilir. Diğer tüm stok verileri, sadece bilgilendirme amaçlı olup sistem üzerinden satışa kapalıdır. Mevcut stokta olmayan ürünlerin siparişi için Alıcı, Satıcı'yı arayabilir ya da info@fasilitasyon.com a mail atabilir.

Süreçteki herhangi bir aksama durumu ya da kredi kartı ile ilgili ortaya çıkabilecek problemler Alıcı'ya sözleşmede belirttiği telefon/faks/e-mail yollarından biri veya birkaçı kullanılmak sureti ile bildirilir. Gerekirse alıcıdan bankası ile görüşmesi istenebilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı andır.

İstisnai olarak haklı bir nedenle sözleşme konusu malın tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması ve/veya stok problemi ile karşılaşılması durumunda Alıcı hemen açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilip onay vermesi durumunda Alıcı'ya eşit kalitede ve muadili olan aynı fiyatta başka bir mal gönderilebilir ya da Alıcı'nın arzusu ve seçimi doğrultusunda, yeni başka bir ürün gönderilebilir, ürünün stoklara girmesi ya da teslimi engel diğer engelin ortadan kalkması beklenebilir ve/veya Alıcı veya Satıcı tarafından sipariş iptal edilebilir.

Sözleşme konusu malın teslim yükümlülüğünün yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hâllerde Alıcı bu durumdan haberdar edilerek ödemiş olduğu toplam bedel ve varsa onu borç altına sokan her türlü belge en geç on gün içinde kendisine iade edilerek sözleşme iptal edilir. Böyle bir durumda Alıcı'nın Satıcı'dan ilave herhangi bir maddi ve manevi zarar talebi olmayacaktır

Ödeme: www.fasilitasyon.com'da, internet ortamında kredi kartı ile yapılır. www.fasilitasyon.com üzerinden yapılan alışverişlerde ürün seçim ekranında ve sepette ürün fiyatları Türk Lirası para birimi üzerindedir.

Ürünün tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı'nın kendisine veya belirlediği şahsa teslim edilmiş ürünü 10 gün içinde Satıcı'ya göndermesi zorunludur. Bu tür durumlarda nakliye giderleri Alıcı'ya aittir.

Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri

gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve Alıcı arasındaki "Kredi Kartı Sözleşmesi" kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 8- Sevkiyat/Teslimat Prosedürü Sevkiyat:

Sipariş onayı mailinin gönderilmesiyle birlikte, ürün/ürünler Satıcı'nın belirlediği kargo Şirketine verilir.

Teslimat: Ürün/ürünler Satıcı'nın anlaşmalı olduğu kargo ile Alıcı'nın adresine teslim edilecektir. Teslimat süresi, Sipariş onayı mailinin gönderilmesinden ve sözleşmenin kurulmasından itibaren 30 gündür. Alıcı'ya önceden yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısıyla bildirilmek koşuluyla bu süre en fazla on gün uzatılabilir.

Türkiye dışındaki teslimatlarda gümrük işlemleri sebebiyle doğabilecek ek süreler ayrıca ilave edilecektir.

Alıcı, Satıcı'nın teslimat lokasyonuna göre hiçbir neden belirtmeksizin satış iptali yapma hakkını saklı tuttuğunu kabul eder. Ürünler, Kargo şirketlerinin adres teslimatı yapmadığı bölgelere telefon ihbarlı olarak gönderilir.

Kargo Şirketinin haftada bir gün teslimat yaptığı bölgelerde, sevk bilgilerindeki yanlışlık ve eksiklik olduğu hallerde, bazı sosyal olaylar ve doğal afetler gibi durumlarda belirtilen gün süresinde sarkma olabilir. Bu sarkmalardan dolayı Alıcı Satıcı'ya herhangi bir sorumluluk yükleyemez. Ürün, Alıcı'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden, sevk bilgilerindeki yanlışlık ve/veya Alıcının yerinde olmamasından doğabilecek ekstra kargo bedellerinden ve gecikmelerden Alıcı sorumlu olup, Satıcı sorumlu değildir. Belirtilen günler içeriğinde ürün/ürünler müşteriye ulaşmadıysa teslimat problemleri Satıcı'ya info@fasilitasyon.com e-mail adresi kullanılmak sureti ile derhal bildirilmelidir.

Zarar görmüş paket durumunda; Zarar görmüş paketler teslim alınmayarak Kargo Şirketi yetkilisine tutanak tutturulmalıdır. Eğer Kargo Şirketi yetkilisi paketin hasarlı olmadığı görüşünde ise, paketin orada açılarak ürünlerin hasarsız teslim edildiğini kontrol ettirme ve durumun yine bir tutanakla tespit edilmesini isteme hakkı alıcıda vardır. Paket, Alıcı tarafından teslim alındıktan sonra Kargo Şirketinin görevini tam olarak yaptığı kabul edilmiş olur. Paket kabul edilmemiş ve tutanak tutulmuş ise, durum, tutanağın Alıcı'da kalan kopyasıyla birlikte en kısa zamanda Satıcı'ya bildirilmelidir.

Madde 9- Ürün İade ve Cayma Hakkına İlişkin Prosedürü

www.fasilitasyon.com üzerinden satın alınan ürünlerde aşağıdaki şartlar dahilinde cayma veya iade hakları söz konusudur.

9.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında alıcının, satın aldığı ürün / ürünleri kargo firmasından teslim aldıktan sonra hiçbir koşul belirtmeksizin 14 gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilme hakkı vardır. Cayma hakkını kullanmak için yine web sitesi üzerinde siparişlerim sekmesi altında "İptal ve İade" seçeneği bulunmaktadır. İade seçeneğine tıklandıktan sonra açılan formun eksiksiz bir şekilde doldurulması gerekir. Bu kapsamda iade edilmek istenen ürün / ürünlerin Satıcı'ya gönderimi esnasında, Satıcı'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketi aracılığı ile yapılırsa Alıcı hiçbir kargo ücreti ödemeyecektir.

İade kapsamındaki koşullar aşağıdaki gibidir,

- "İade Formu" eksiksiz doldurulmalıdır.
- Kargo firmasının siparişi Alıcı'ya tesliminden itibaren en geç 14 gün içerisinde yapılmalıdır.
- 385 sayılı vergi usul kanunu genel tebliği uyarınca mutlak suretle ürün/ürünlerin faturasını alt kısmındaki iade bölümlerini eksiksiz bir şekilde doldurup imzalayarak, varsa sevk irsaliyesi ile birlikte cayma tebligatını yaptığı tarih itibari ile 10 gün içerisinde göndermelidir. (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)
- Orijinal ambalajlarının ve/veya Satıcı tarafından hazırlanan ambalajların hiçbir şekilde açılmamış, bozulmamış olması ve bandrolünün yırtılmamış, tahrip edilmemiş olması gerekmektedir.
- Açıkça müşterinin özel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmış ürünlerin iadesi mümkün değildir.

9.2. Yukarıdaki koşulların sağlanması durumunda iade edilecek ürün/ürünler Satıcı tarafından incelenip iadeye uygun olup olmadıkları değerlendirilir. Bu işlemin süresi 1-15 gündür. Ürünleri iadesine uygun olduğunun değerlendirilmesi takdirinde ürün bedeli, Alıcı'ya hangi ödeme aracı ile satın alım yapmışsa o şekilde geri ödenir. Bunun da süresi maksimum 10 gündür. Kredi kartlarında bankadan kaynaklı gecikmelerden dolayı Satıcı sorumlu değildir.

9.3. Teslim alınmış olan malın değerinin azalması veya iadeyi imkânsız kılan bir nedenin varlığı cayma hakkının kullanılmasına engel değildir. Ancak değer azalması veya iadenin imkânsızlaşması tüketicinin kusurundan kaynaklanıyorsa Satıcı'ya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmesi gerekir. Satıcı, Alıcı tarafından gönderilen malın iadesinin imkansızlaştığını düşünüyorsa, bu durumu malı teslim aldığı tarihten en geç 3 gün içerisinde Alıcı'ya bildirmelidir.

9.4. Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda Satıcı, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Alıcı'ya nakit para ile ödeme yapamaz. Üye işyeri yani Satıcı, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, üye işyeri

yani Satıcı ilgili tutarı bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda detayları belirtilen prosedür gereğince Alıcı'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, Alıcı'nın bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

9.5. 6502 Sayılı yasa kapsamı dışındaki Ticari nitelikteki işlerde ayıp, gizli ayıp veya iadeye ilişkin hususlarda Türk Ticaret Kanununu hükümleri geçerli olacaktır.

Madde 10- Garanti

www.fasilitasyon.com, sadece üreticilerinden aldığı ürünlerin devredilebilecek üretici garantileri olmaları durumunda, üreticinin belirleyebileceği bir süre dahilinde garanti sürecini başlatabilmek adına Alıcı'ya yardımcı olur. Bu noktada Alıcı, iade etmek istediği bozuk/kusurlu ürünü Satıcı'ya ulaştırmalıdır. Taklit, imitasyon veya orijinal olmayan ürünün, orijinali yerine iade edilmek istendiğinin anlaşılması durumunda yürürlükteki kanunların gerektirdiği işlemleri yapmakta özgürdür. Bu noktada tüm sorumluluk Alıcı'ya aittir. www.fasilitasyon.com'un üreticiler haricinde tedarik ettiği ürünlerde ise somut ve müspet bir garanti uygulaması yoktur. Bu durumda garanti tamamen Satıcı'nın inisiyatifindedir. Bu koşullar altında doğabilecek her türlü talep neticesinde www.fasilitasyon.com sorumlu değildir. Satıcı'nın garanti sorumluluğu yalnızca 6502 sayılı kanun kapsamına giren tüketiciler için geçerlidir. Ticari nitelikteki işler için Türk Ticaret Kanunu'nun hükümleri geçerli olacaktır.

Madde 11- Gizlilik

Alıcı tarafından iş bu sözleşmede belirtilen bilgiler ile ödeme yapmak amacı ile Satıcı'ya bildirdiği bilgiler Satıcı tarafından 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.

Satıcı bu bilgileri sadece idari/ yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde Satıcı kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir. Kredi Kartı bilgileri kesinlikle saklanmaz. Kredi Kartı bilgileri sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.

Alıcı'ya ait e-posta adresi, posta adresi ve telefon gibi bilgiler yalnızca Satıcı tarafından standart ürün teslim ve bilgilendirme prosedürleri için kullanılır. Bazı dönemlerde kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon bilgileri alıcıya onayı sonrasında gönderilebilir. Sitenin güvenliğinin veya kullanım koşullarının kullanıcı tarafından suç teşkil edecek ihlali hallerinde, ilgili kişinin teşhis ve kovuşturmayaya yarayacak bilgileri emniyet güçleri ile paylaşılacaktır.

Madde 12- Web Sitesi Güvenliđi

www.fasilitasyon.com, en gelişmiş şifreleme sistemlerinden biri olan RapidSSL TLS 1.0 sürümünü kullanır. Bu, bilgisayar ağı üzerinden güvenli haberleşmeyi sağlayan bir kriptolama protokolüdür. Bu protokolü de bilgisayarınızda aktif bir şekilde kullanabilmeniz için protokolü destekleyen güvenli bir tarayıcı gerekir. Güvenli bir tarayıcıdan siteye giriş yaptığınız takdirde bilgilerinizi tarafımıza en güvenli yoldan aktarmış olursunuz. Ama şu da unutulmamalıdır ki internet ortamında hiçbir verinin güvenilirliği yüzde yüz değildir. Kişisel bilgilere ait risk bu noktada Alıcı'ya aittir.

Madde 13- Hesap Bilgilerinin Korunması

Alıcı, İnternet ortamında hiçbir verinin yüzde yüz güvenli olmadığını bilir. www.fasilitasyon.com en gelişmiş güvenlik sistemlerini kullansa da bilgilerin kötü niyetli 3. Şahıslarca kullanımına ait risklerin bulunduğunu ve bunda Satıcı'ya atfı kabil bir sorumluluk bulunmadığını bilir ve kabul eder.

Madde 14- Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile Alıcı'nın veya Satıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunmasına Dair yasa Kapsamına girmeyen, Ticari nitelikteki işlerde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ile İcra daireleri yetki ve görevli olacaklardır.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda Alıcı işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

.../.../...

Satıcı

Alıcı

Makbule Rengin Akkemik – fasilitasyon.com